حلــول مبتكــرة
لمستقبـــل مستـــدام
www.mops-ksa.com
مواردكم
mawaridcom

المحتويات

2	كلمة الرئيس التنفيذي
5	مـن نحـن
13	القطاعـات
25	استراتيجيتـنا
31	الاستدامـة

كلمـة الرئيــس التنفيــذي

مرحبًا بكم في شركة مواردكم لحلول الأعمال.

عملت **مواردكم** منذ نشأتها في تعزيز دور المؤسسات والشركات من خلال مجموعة شاملة من الخدمات المُبتكرة والحلول الذكية التي تُسهم في زيادة الكفاءة والإنتاجية

ومع ما تشهده المملكة العربية السعودية حالياً بفضل رؤية المملكة 2030 من تحول استراتيجي ونمو مُتسارع في جميع الأصعدة بشكل عام وفي بيئة الأعمال بشكل خاص

تدرك **مواردكم** لحلول الأعمال الدور المنوط بها ضمن رؤية المملكة 2030 كعنصر فعال في القطاع الخاص، ونتطلع إلى مواصلة مسيرتنا وتحقيق المزيد من الإنجازات، والمساهمة بشكلٍ أكبر في دعم عملائنا في المملكة نحو مستقبل أكثر نجاحا

فهد بن نايف الفقير
مواردكم لحلول الأعمال

مواردكم
mawaridcom

شركة مواردكم
لحلول الأعمال

مـــن نحـــن

مـــن نحـــن

نعتبر رواد الحلول المتكاملة في مجال الأعمال.

نسـعى مـن خلال خبراتنـا الواسـعة لدعـم المؤسسـات فـي القطاعيـن العـام والخـاص بحلـول مُتكاملـة وأدوات ذكيـة تُسـهم فـي تحقيـق أهدافهـم الاسـتراتيجية بكفـاءة واحترافيـة.

نـدرك فـي **مواردكـم** لحلـول الأعمـال بيئـة الأعمـال المُتسـارعة وحاجـة المؤسسـات لخدمـات نوعيـة وحلـول استشـارية تُسـهم فـي رفـع الإنتاجيـة وتحقيـق النمـو المسـتدام والأهـداف الاسـتراتيجية

لذلك نعمل في مواردكم عبر قطاعات رئيسية:

لمحة عامة عن
مواردكم بالأرقام

القطاعات الرئيسية لإدارة القوى البشرية:	**5**
عدد الموظفين:	**أكثر من 3 آلاف**
العملاء:	**أكثر من 150**
الشركاء العالميون:	**أكثر من 12**
القطاعات:	**أكثر من 105**

فريـــق عملـــنا

قيادتـــنا

فهد الفقير
الرئيس التنفيذي

بندر الناصر
نائب الرئيس التنفيذي

فهد الحمدان
مدير الموارد البشرية

ماجد باللحمر
مدير التدريب والتعليم

أحمد حسنين
مدير المالية

موظفونـــا

نؤمن في **مواردكم** أن مفتاح النجاح المستمر يرتكز على العنصر البشري الفعال حيث نعمل على الاستثمار في أفضل المواهب المحلية والدولية عبر مختلف الأقسام بدءًا من الفرق الاستشارية المتخصصة والمؤهلة وصولًا إلى الخبراء التقنيين الماهرين والرأس المال البشري التشغيلي.

لذلك نعمل في **مواردكم** لحلول الأعمال على دعم و تنمية رأس المال البشري عبر عدة مسارات وهي:

التنوع والشمولية:
نعمل على تعزيز ثقافة التنوع وضمان تكافؤ الفرص وخلق بيئة عمل شاملة للجميع، حيث يشعر الموظفين بالتقدير والتمكين اللازم للعمل بفعالية.

التوطيـــن:
نحن ندعم بشكلٍ كامل مسار تطوير رأس المال البشري الوطني من خلال برنامج التوطين السعودي.

التدريب والتطوير الشخصي:
نسعى إلى تعزيز ثقافة النمو والتعلّم المستمر من خلال تقديم برامج تدريبية وورش عمل وخدمات توجيهية معنيّة بتمكين الموظفين من تعزيز مهاراتهم وتوسيع معارفهم والتقدم في حياتهم المهنية.

الصحة والرفاهية:
نلتزم بتوفير بيئة عمل آمنة ومريحة، تضمن التوازن بين الحياة المهنية والشخصية، وبعض البرامج المعنية بتحسين الصحة بشكلٍ عام

منهجـــــنا

تشـكّل رؤيتنـا ورسـالتنا الركائـز الأساسـية التـي نعتمـد عليهـا لتقديـم حلـول أعمـال متكاملـة عالميـة المسـتوى وتمكيـن المؤسسـات فـي جميـع أنحـاء المنطقة.

رسالتـــنا

تمكيـن الشـركات مـن خلال تزويدهـا بحلـول اسـتراتيجية معنيّـة بتعزيـز النمـو والابتـكار، وتوجيـه مسـار التنميـة المسـتدامة نحـو أهـداف رؤيـة السـعودية 2030 ومـا بعدهـا

رؤيتـــنا

أن نصبـح الشـريك الاسـتراتيجي الرائـد للمؤسسـات العامـة والخاصـة فـي المنطقـة، مـن خلال تزويدهـا بحلـول أعمـال متكاملـة تجمـع بيـن التميـز فـي الخدمـة والابتـكار، وذلـك بمـا يتماشـى مـع المسـؤولية الأخلاقيـة والاجتماعيـة المطلوبـة

قيمنا الأساسية

تشـكّل قيمنا الأساسـية المبادئ التي نرتكز عليها لإنجاز أعمالنا وترسـيخ ثقافتنا.

- **النزاهـة:** نلتزم بتنفيذ أعمالنا بأمانة وشـفافية تامة
- **التميّـز:** نحافـظ علـى أعلى معايير الجودة في جميع أعمالنا مع ضمان التزامنا بالتحسـين المسـتمر
- **الابتـكار:** نلتزم بتشـجيع ومكافأة الإبـداع والابتكار والقدرة على التكيف
- **التمكين:** نسـعى إلى تعزيز ثقافة التعلم التي تتمحور حول التعاون والمسـاءلة وروح المبادرة
- **التنوع:** نلتزم بخلق بيئة عمل داعمة وشـاملة حيث تتم معاملة الجميع على قدم المساواة

دفـع عجلـة النمـو والتنميــة المستدامــة

القطاعـــــات

القطاعـــات

- الخدمات الاستشارية
- التعلم والتطوير
- إدارة رأس المال البشري
- تحصيل الديون
- إدارة المرافق

الخدمـات الاستشاريـــة

يهـدف قسـم الخدمـات الاستشـارية فـي **مواردكـــم** إلـى تزويـد العـملاء بتوجيهـات متخصصـة ومرئيـات اسـتراتيجية وحلـول عمليـة لمواجهـة تحديـات الأعمـال وتحقيـق الأهـداف المرجـوّة. وتشـمل خدماتنـا الرئيسـية مـا يلـي

الاستشارات الإدارية

تقديم إرشادات وتوجيهات متخصّصة بشأن مجموعة من المهام والعمليات الإدارية، بما في ذلك تطوير الهياكل التنظيمية وتحسين العمليات وإدارة الموارد.

استشارات رأس المال البشري

تقديم وتوفير خدمات واستشارات إدارة وتنمية رأس المال البشري بشكل احترافي وعصري يلبي احتياجات العملاء عبر مختلف مراحل استقطاب الكفاءات وتطويرها، بدءًا من وضع الاستراتيجيات ذات الصلة وصولًا إلى تقديم حلول لإدارة وتطوير الموظفين.

التحول الرقمي

لدعم وتمكين المؤسسات والجهات من استخدام التقنيات الرقمية المعنيّة وتحقيق مستهدفات التحول الرقمي والعمليات ابتكارها وتحسين تجربة العملاء.

التميز المؤسسي

تقديم توجيه متخصّص لمساعدة المؤسسات على تحسين أدائها من خلال تطبيق أفضل الممارسات وتحسين العمليات وتعزيز ثقافة التحسين المستمر.

القطاع غير الربحي

تقديم المشورة والمساعدة المتخصصة للقطاع غير الربحي بهدف تعزيز فعالية القطاع وتحقيق أهدافه الاجتماعية بالإضافة إلى التأثير الاجتماعي واستخدام الموارد بأفضل طريقة ممكنة لتحقيق رسالة هذا القطاع وضمان استدامته.

التعلّـم والتطويـــر

يهدف قسم التعلم والتطوير في مواردكم إلى توفير حلول تدريبية قائمة على نُهج تعليمية وتطويرية شاملة، مع التركيز على تعزيز مهارات وقدرات الأفراد والمؤسسات على حدّ سواء.

وتتضمن خُطط التعلم والتطوير:

برامج تدريبية مخصصة:
- تصميم وحدات تدريبية خاصة لتلبية احتياجات تنظيمية محددة.

تطوير المهارات القيادية:
- تنظيم ورش عمل وجلسات تدريبية لتطوير المهارات القيادية.

التدريب على المهارات الفنية:
- تقديم دورات تدريبية لرفع مستوى الكفاءات في مجالات متخصصة، مثل تقنية المعلومات والشؤون المالية.

التدريب على المهارات الشخصية:
- تقديم دورات تدريبية لتحسين قدرات التواصل والعمل الجماعي وتعزيز القدرة على معالجة المشاكل.

برامج الشهادات المهنية:
- توفير برامج معتمدة للتحقق من المهارات والخبرات في مجالات محددة.

تعزيـــز المهـــارات والقـــدرات

إدارة رأس المال البشـــــري

يهدف قسم إدارة رأس المال البشري في مواردكم إلى توفير فرق عمل من الموظفين المؤهلين لتلبية احتياجات العملاء في مجال استقطاب المواهب وتطويرها عبر مجموعة متنوعة من الإدارات. وتشمل حلولنا ما يلي:

1- إدارة المواهب:

مساعدة الشركات على استقطاب أفضل المواهب واستبقائها من خلال وضع استراتيجيات شاملة لإدارة المواهب، على أن تشمل:

- **البحث والاختيار للمناصب التنفيذية:** خدمات متخصصة في مجال استقطاب أفضل المرشحين لشغل مناصب تنفيذية محددة ورفيعة المستوى.
- **المواهب العالمية:** التعاون مع شبكتنا الواسعة من الوكالات الدولية لاستقطاب أفضل المواهب العالمية إلى المملكة.
- **المواهب المحلية:** التعاون مع شركائنا المحليين وقنوات العمل القائمة لاستقطاب أفضل المرشحين الموهوبين من داخل المملكة.

2- استقطاب الكفاءات وتطويرها لدعم المشاريع:

- نشر فرق من الخبراء لدعم مجموعة محددة من المشاريع والمبادرات.

3- حلول التشغيل الخارجي لرأس المال البشري:

- إدارة وظائف رأس المال البشري، بما في ذلك إدارة الرواتب والمزايا.

طاقم عمل
ماهر ومؤهل

تحصيـل الديـــــون

يهدف قسم خدمات تحصيل الديون في مواردكم إلى توفير مجموعة من الخدمات المرتبطة بتحصيل الديون، بما في ذلك:

استرداد الديون:
- متابعة الحسابات المتأخرة لاسترداد الأموال غير المُسدّدة.

تتبّع المدينين:
- تحديد مواقع المدينين الذين انتقلوا أو غيّروا معلومات الاتصال بهم.

الدعم القانوني:
- تقديم المساعدة القانونية والتمثيل القانوني في قضايا تحصيل الديون.

التفاوض والتسويات:
- التفاوض على خطط السداد أو التسويات مع المدينين.

الإبلاغ الائتماني:
- الإبلاغ عن الديون.

سرعة التحصيل تعتمد على الكفاءة والخبرة.

أطلب خدماتنا الآن

إدارة المرافـــق

نسعى في مواردكم لحلول الأعمال من خلال قسم إدارة المرافق لدعم المؤسسات عبر تقديم حلول مُستدامة ترتكز على الابتكار والتقنيات الحديثة، وتُعزز مفاهيم جودة الحياة بما يتوافق مع رؤية المملكة 2030 وبما ينسجم مع أهداف عُملائنا وتطلعاتهم.

الخدمـات الفنيـة

- أعمال الصيانة الميكانيكية والكهربائية والسباكة والنسيج
- تشغيل وصيانة أنظمة التدفئة والتهوية وتكييف الهواء والمبردات
- أنظمة الكشف عن الحرائق ومكافحتها
- أنظمة الجهد المنخفض والجهد العالي
- خدمات البنية التحتية

الخدمـات المسانـدة

- تنسيق المناظر الطبيعية
- إدارة النفايات
- التنظيف
- الضيافة
- الأمن
- التموين

حلول متكاملة
لإدارة المرافـــق

استراتيجيتـــــنا

استراتيجيتـــنا

نقدّم في مواردكم خدماتنا بناءً على نهج فريد ومتّسق يهدف إلى تطوير حلول أعمال بما يحقق معايير استثنائية من الجودة والتميز تتضمن المعايير التالية:

- **التركيز على العميل:** تقديم حلول متكاملة لتلبية احتياجات العُملاء مع إعطاء الأولوية لتقديم نتائج ذات قيمة مضافة تُعزز من النمو والنجاح
- **التكامل والتمكين:** تعزيز فرص النمو عبر تقديم حلول استراتيجية مُتكاملة ترسخ ثقافة التعلم والعمل الجماعي
- **الابتكار والمرونة:** تعزيز الإبداع والقدرة على التكيف للاستجابة للاحتياجات المتغيرة
- **التمكين والتعاون:** تعزيز ثقافة المساءلة والتعلّم والعمل الجماعي
- **الأخلاقيات:** الالتزام بأعلى معايير النزاهة والأمانة والشفافية
- **التحسين المستمر:** ضمان التحسين المستمر للعمليات

مـــا يميزنـــا

- **التكامل:** يُسهم التعاون والتكامل بين مُختلف الأقسام في تعزيز القيمة المضافة لخدماتنا.
- **مشاركة المعرفة:** تساهم مشاركة المعرفة والخبرة في التشجيع على الابتكار والتحسين المستمر
- **تقديم حلول متكاملة:** يسهم التكامل بين الإدارات في تقديم حلول مُتكاملة تضمن تلبية احتياجات العملاء في إدارة القوى البشرية وُتعزز خطط النمو وتمكنهم من تحقيق الأهداف ومواجهة التحديات
- **استقطاب الكفاءات:** يُسهم استقطاب الكفاءات التنفيذية في تحقيق الرؤية الاستراتيجية، وبناء أساليب عمل احترافية تُعزز الإنتاجية مما يدعم كفاءة العمليات التشغيلية.

عُملاؤنـــا

تسعد **مواردكم** لحلول الأعمال بثقة عُملائها حيث تقدم خدماتها لأكبر الشركات المحلية في قطاعات مُختلفة ومنها القطاع الحكومي، وقطاع النفط والغاز، والقطاع العقاري، والصحي، والاتصالات، والخدمات العامة وقطاع التجزئة.

ومن أبرز عملائنا الرئيسيين، نذكر:

بنك البلاد
Bank Albilad

3M

SWAROVSKI

دويتشه الخليج للتمويل
Deutsche Gulf Finance

مجموعة الخريّف
Alkhorayef Group

DRA

anb

الوطني
NBK

MEDISERV
Medical Supplies & Services Co. Ltd

egis

TASC

لتمويل المنازل
HOME FINANCE

MAVERIC
Transforming Assurance

المتحدة للتأمين التعاوني
UCA United Cooperative Assurance

sanofi

مرابحة مرنة

MIZUHO

شركة إتحاد المقاولين
Consolidated Contractors Company

SNB Capital

بنك الرياض
Riyad Bank

مـوان MWAN
المركز الوطني لإدارة النفايات
National Center for Waste Management

وزارة الإعلام
Ministry of Media

HAVELOCK ONE
Consider it done

شركة الجبيل وشل لزيوت التشحيم المحدودة
Al Jubail and Shell Lubricating Oil Company Limited

الفيصلية
AL FAISALIAH
HOTEL

أسمنت الرياض
RIYADH CEMENT
هو الأساس

البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank

ضمان
مجلس الضمان الصحي
Council of Health Insurance

الصحة القابضة
HEALTH HOLDING

matarat
مطارات

Saudi Heritage
الجمعية السعودية للمحافظة على التراث
Preservation Society

وزارة السياحة
Ministry of Tourism

الهيئة العامة للصناعات العسكرية
General Authority for Military Industries

المركز الوطني للتخصيص
NATIONAL CENTER FOR PRIVATIZATION & PPP

IMSIU
جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية
IMAM MOHAMMAD IBN SAUD ISLAMIC UNIVERSITY

جامعة الملك سعود
King Saud University

وزارة الرياضة
Ministry of Sport

novo nordisk

صندوق تنمية الموارد البشرية
HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT FUND

قوات أمن المنشآت

SFDA
الهيئة العامة للغذاء والدواء
Saudi Food & Drug Authority

SASO
Saudi Standards, Metrology and Quality Org

الاستدامـــــة

الاستدامـــــة

المسؤولية البيئية

نلتزم في **مواردكم** بتقليل الأثر البيئي لعملياتنا إلى أدنى حد ممكن، ونسعى باستمرار إلى استكشاف حلول تقنية جديدة ومبتكرة كوسيلة لتعزيز الاستدامة. كما نقوم بتصميم حلول ومشاركة أفضل الممارسات البيئية بما يمكّن عملاءنا من تحقيق نمو مسؤول ومستدام.

المسؤولية الاجتماعية للشركات

نؤمن في **مواردكم** بأن نجاح أعمالنا مرتبط بمسؤوليتنا إزاء رفاهية مجتمعاتنا، حيث نستثمر ونشارك في مجموعة من المبادرات التي تهدف إلى تمكين مجتمعاتنا المحلية، بالإضافة إلى دعم العديد من البرامج الاجتماعية التي تقودها الحكومة. وترتكز مبادراتنا الرئيسية على تنمية المجتمع وتعزيز الصحة والعافية والتعليم.

حلول مبتكرة لتعزيز الاستدامة

رؤية السعودية 2030

نفتخر في **مواردكم** بجهودنا الكبيرة لمواءمة أعمالنا مع طموحات رؤية المملكة العربية السعودية 2030، حيث نلتزم بدعم أهداف وغايات العديد من برامج تحقيق الرؤية، بما في ذلك:

برنامج التحول الوطني:

تدعم مواردكم مسار تطوير الكوادر البشرية الوطنية الماهرة، وتحسين كفاءة وإنتاجية الشركات عبر مختلف قطاعات السوق، وذلك عبر كل من قسم الخدمات الاستشارية، وحلول القوى العاملة، والتعلّم والتطوير.

برنامج جودة الحياة:

تساهم خدماتنا الاستشارية في مساعدة المؤسسات على تحسين جودة الحياة لكل من الأفراد والمجتمعات من خلال تحسين آلية تقديم الخدمات وتعزيز الابتكار ودعم مبادرات التنمية الاجتماعية.

برنامج التخصيص:

تهدف الخدمات الاستشارية التي تقدمها مواردكم إلى دعم الهيئات الحكومية ومؤسسات القطاع الخاص التي تسعى إلى تخصيص أي مؤسسة مملوكة للدولة أو تنفيذ شراكات بين القطاعين العام والخاص، وذلك من خلال تسهيل عملية الانتقال إلى القطاع الخاص عبر القطاعات الرئيسية.

برنامج تنمية القدرات البشرية:

تساعد خدماتنا في مجال التعلم والتطوير المؤسسات على الاستثمار في الرأس المال البشري وتطوير الكفاءات اللازمة لدفع عجلة النمو الاقتصادي والابتكار، بالإضافة إلى دعم الهدف المتمثّل ببناء اقتصاد قائم على المعرفة وتعزيز ثقافة التعلم مدى الحياة.

- مجتمع حيوي
- اقتصاد مزدهر
- وطن طموح
رؤية VISION
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

حلـــول
مبتكـــرة
لمستقبـــل
مستـــــــدام

شارع أبي بكر الصديق الفرعي، حي النزهة
الرياض، 12473، المملكة العربية السعودية
920004001
info@mops-ksa.com
www.mops-ksa.com

maward